

# Modernização da Gestão Pública

*Ferramentas e atitudes numa nova perspectiva para a  
Administração Pública no Brasil*

*Cassiano de Souza Alves  
Secretário Adjunto de Gestão  
Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão*

*X Encontro de Gestores Públicos  
Secretaria do Tesouro Nacional e Conselho Federal de Contabilidade  
Recife, PE, 2 de abril de 2018.*



- Departamento de Modelos Organizacionais
- Departamento de Modernização da Gestão Pública
- Departamento de Normas e Sistemas de Logística
- Departamento de Transferências Voluntárias
- Central de Compras

Decreto n. 9.035/2017

Art. 13. À Secretaria de Gestão compete:

I - formular políticas e diretrizes para a gestão pública compreendidos:

(...)

II - propor, coordenar e apoiar a implementação de planos, programas, projetos e ações estratégicos de inovação, modernização e aperfeiçoamento da gestão pública;

(...)

IV - coordenar, gerenciar e prestar apoio técnico a projetos especiais de modernização da gestão pública relacionados a temas e áreas estratégicas de governo

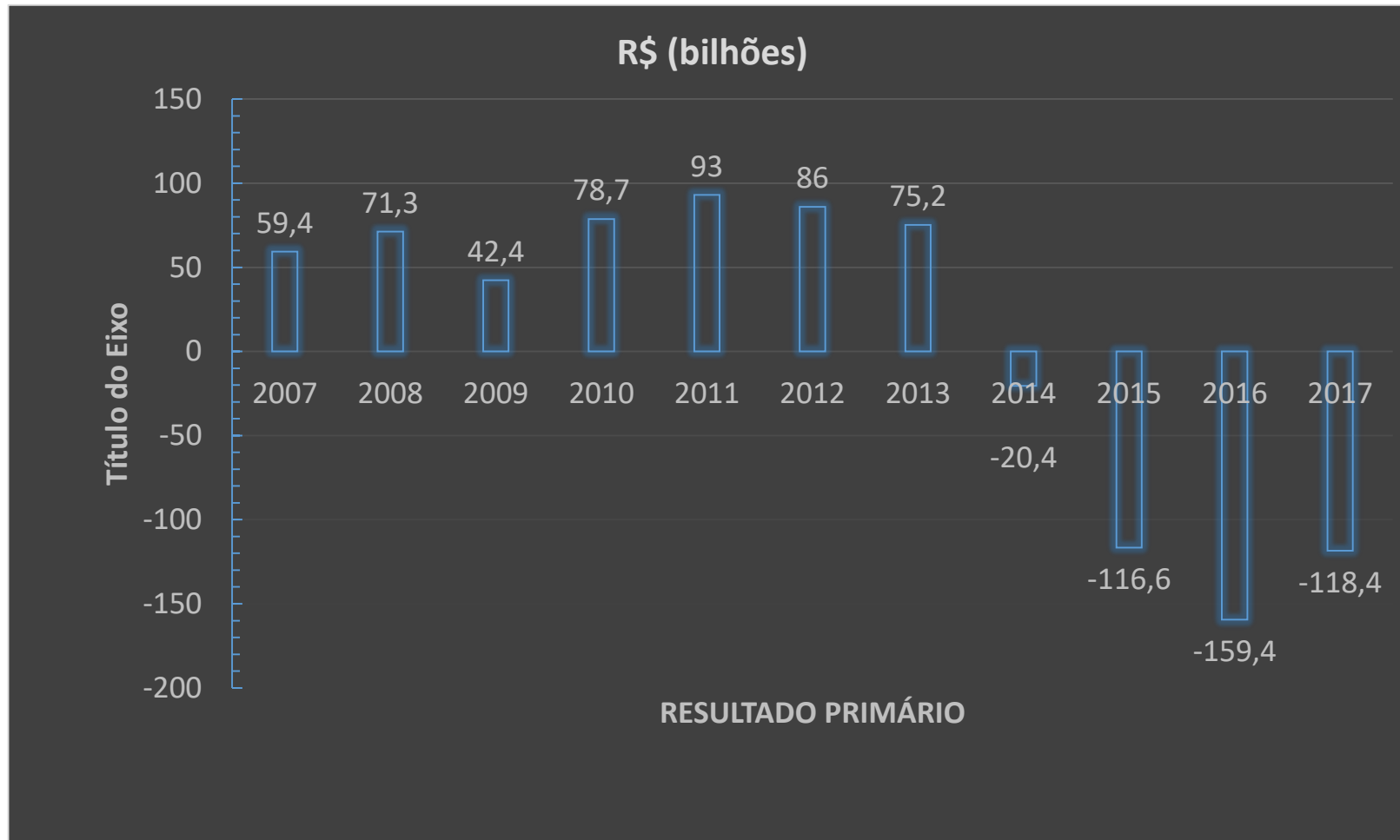
**Como você se sente nesta  
manhã?**

**[www.menti.com](http://www.menti.com)**

**[17 75 48](https://www.menti.com/join/177548)**

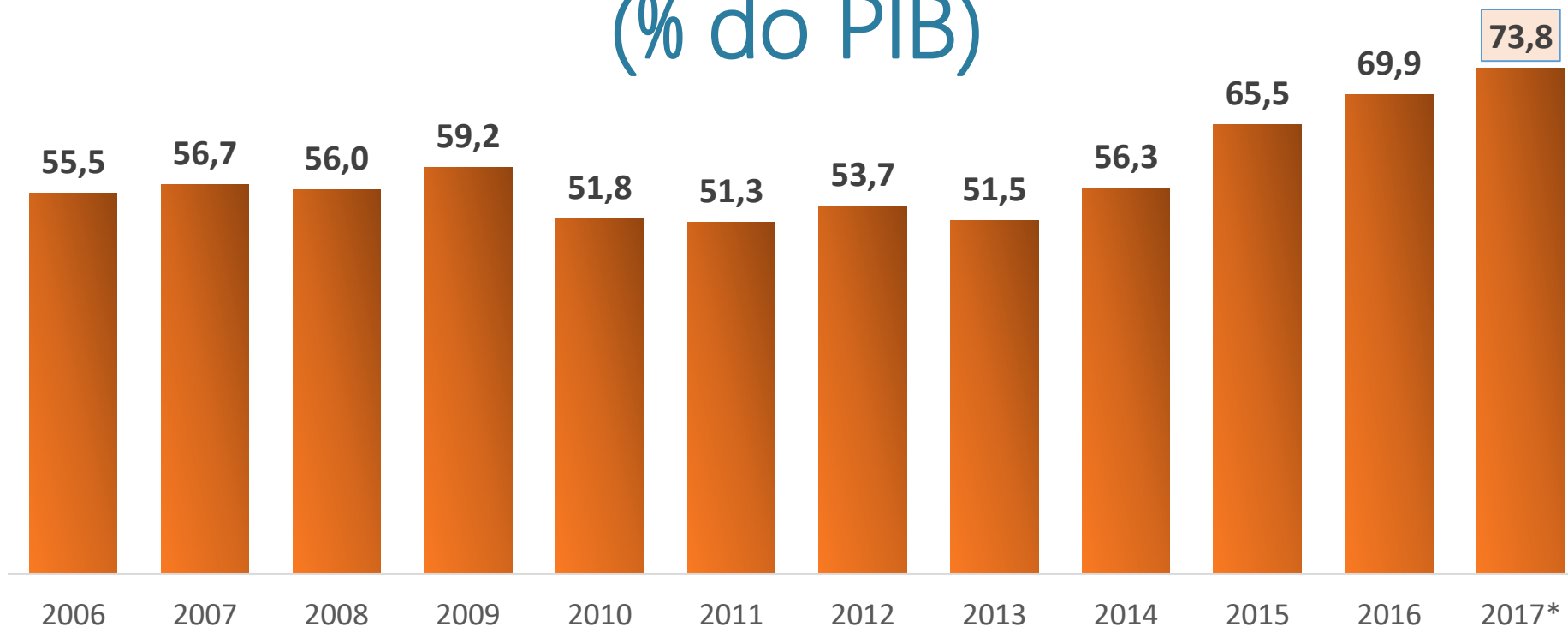


# O DESAFIO DA SITUAÇÃO FISCAL E DO AJUSTE DAS CONTAS PÚBLICAS



Fonte: Secretaria do Tesouro Nacional (STN)

# Evolução da Dívida Bruta do Governo (% do PIB)

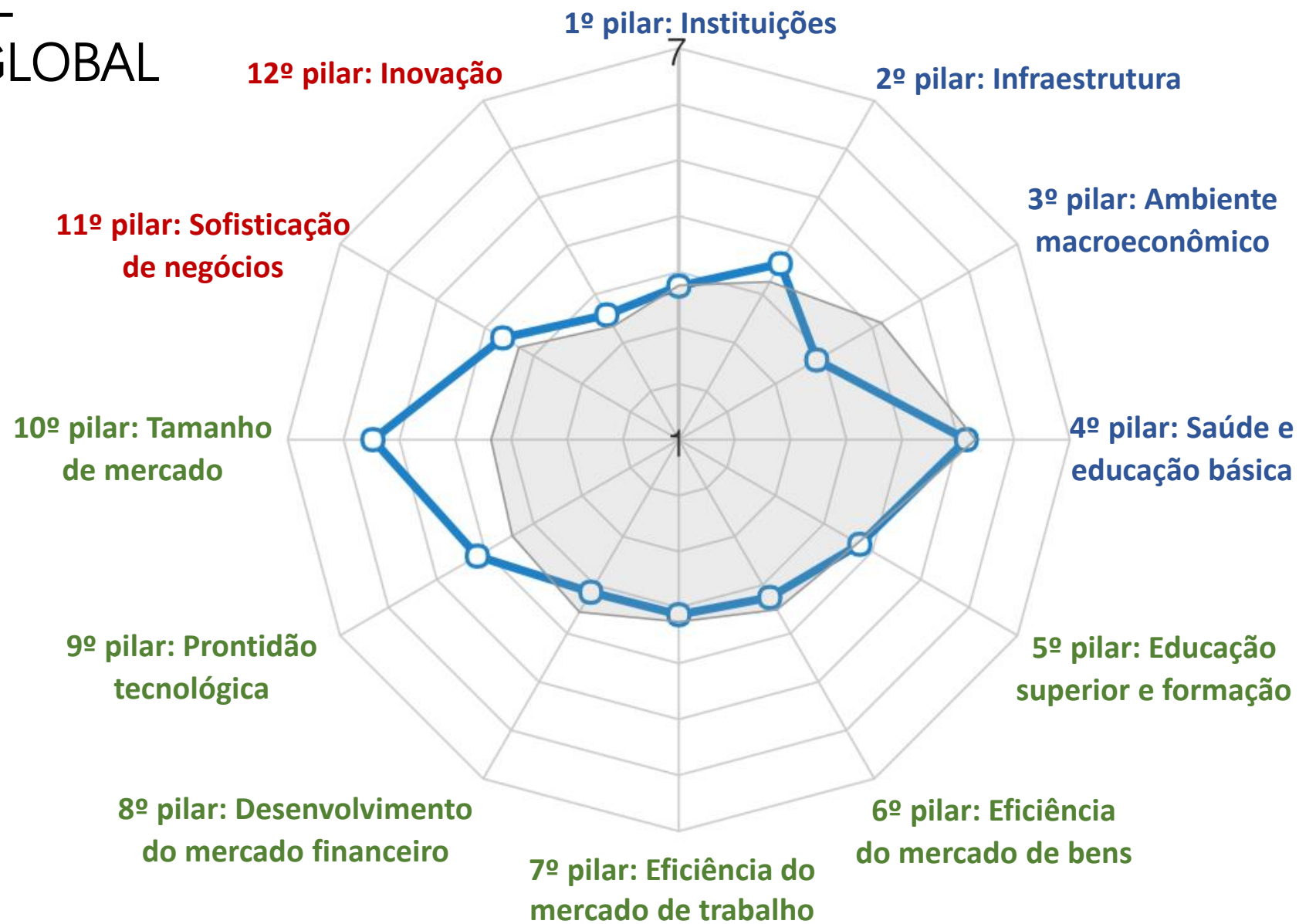


O desequilíbrio nas contas públicas levou à elevação da dívida bruta pública e afetou negativamente as expectativas dos agentes econômicos quanto à sustentabilidade fiscal e à estabilidade econômica.



# RELATÓRIO DE COMPETITIVIDADE GLOBAL 2017-2018

■ Brasil  
■ América Latina e Caribe



# Competitividade Global: BRASIL

Edition	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Rank	48 / 144	56 / 148	57 / 144	75 / 140	81 / 138	80 / 137
Score	4.4	4.3	4.3	4.1	4.1	4.1

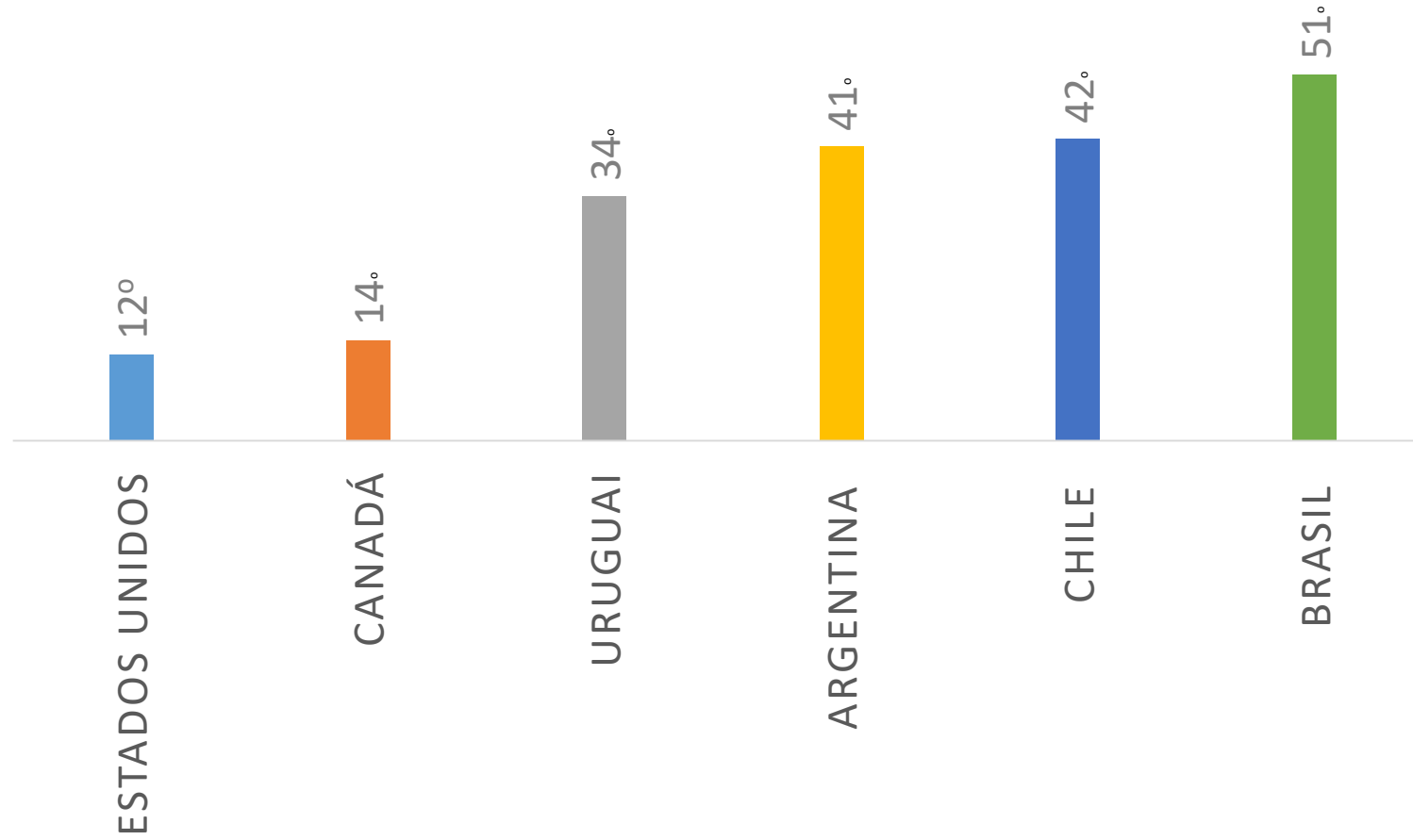
*Fonte: World Economic Forum*

## Fatores críticos:

- Ambiente macroeconômico instável
- Baixa qualidade do serviço prestado
- Baixa entrega de serviços digitais
- Elevada burocracia no trato com serviços públicos
- Elevada desconfiança com o cidadão
- Percepção de despreparo da administração pública

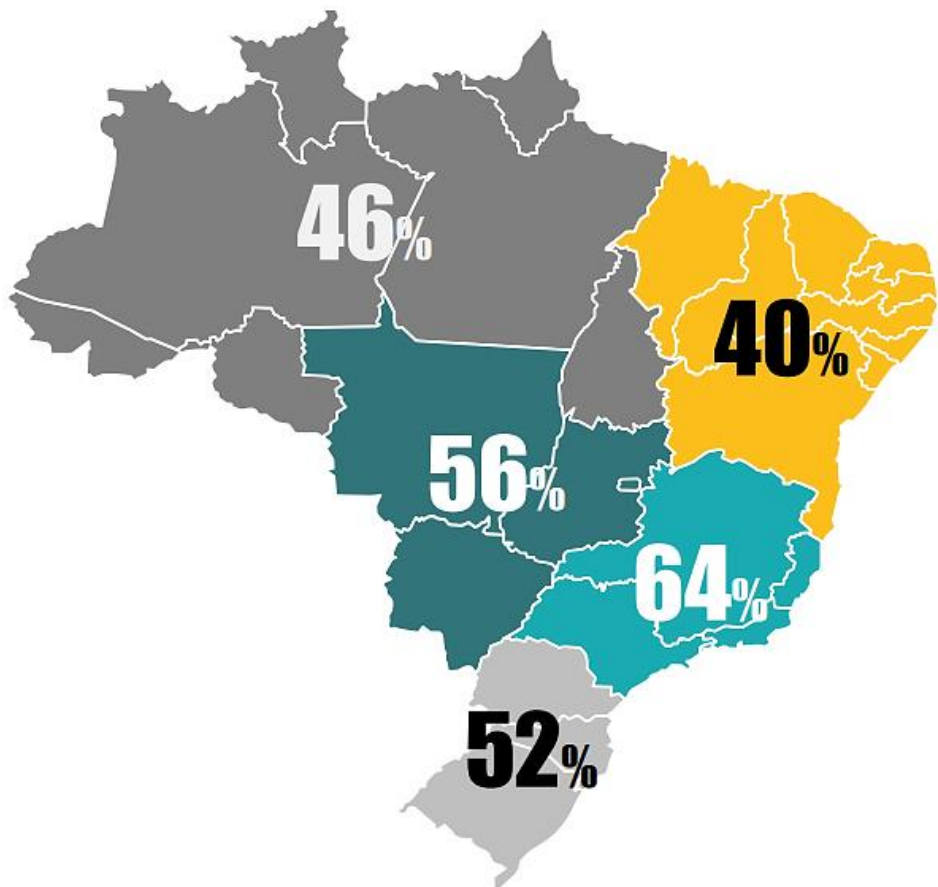


## Pesquisa de eGov da ONU - 2016





# Acesso à Internet no Brasil



**107,9**  
milhões de usuários de Internet  
(utilizaram a Internet há menos de 3 meses)

Domicílios com acesso

**36,7**  
milhões de domicílios com  
acesso à Internet

*Perfil dos  
usuários*

**16 a 24 anos**

**86%** acessam,  
independentemente  
de classe social

**97%** por celular

92%



88%



# Enquete: Nível de confiança nas instituições brasileiras

Numa escala de 1 a 5, onde 1 é não confiar e 5 é confiar totalmente, avalie as seguintes instituições brasileiras:

- Governo (administração pública)
- Empresas
- Mídia/imprensa
- ONGs

**[www.menti.com](http://www.menti.com)**

**[47 91 86](https://www.menti.com/join/479186)**



# A CRISE DE CONFIANÇA

**62%** da população **não confiam**  
mais nas instituições do país  
*(pior nível desde 2001)*

Fonte: Estudo Global Edelman Trust Barometer 2017  
<https://edelman.com.br/propriedades/trust-barometer-2017/>

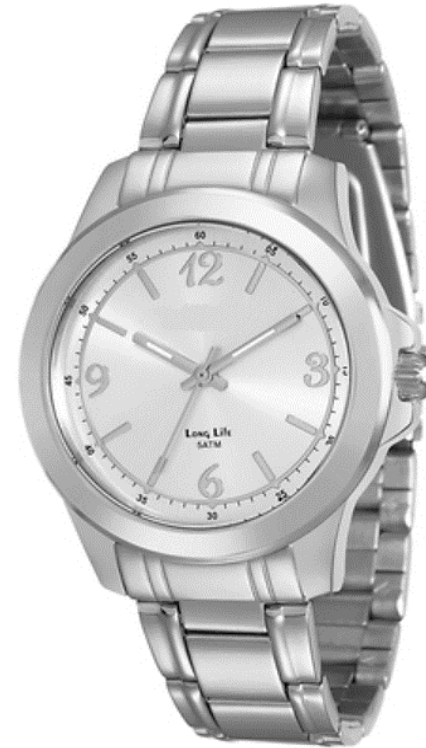


# SOCIEDADE



# X

# GOVERNO



# NECESSIDADE DE REVER MODELOS

Em busca de um Estado:



Mais eficiente



Mais digital






Mais simples



Mais transparente

# Custo operacional por transação (Governo)

CANAL	Média* em US\$
 Online	0,39
 Telefônico	6,28
 Presencial	14,09

Economia de 97,27%

Fontes:

*K. Kernaghan – Universidad de Brock (2012),  
Transforming local public services using technology and  
digital tools and approaches – Local Government  
Association (2014),  
Digital government transformation – Deloitte Commissioned  
by Adobe (2015)*

\* Canadá, Reino Unido, Noruega e Austrália



## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM A DIGITALIZAÇÃO:



1% serviços online



Economia de:

US\$ 340 milhões cidadãos/empresas

US\$ 40 milhões para o Estado

Fonte: Society for Information Technology Management



# MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

Governança  
Pública

Transparência

Governo Digital

Desburocratização

SOCIEDADE



Gestão de TIC

Gestão Organizacional  
& Logística

Gestão de Pessoas

Gestão  
Patrimonial

PROCESSOS INTERNOS

# PERSPECTIVA DE GESTÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA HOJE

## 3 DESAFIOS

I – Oferecer serviços públicos a partir da experiência e das expectativas do usuário (cidadão)

- Responsivo
- Qualidade
- Mobilidade



# PERSPECTIVA DE GESTÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA HOJE

## 3 DESAFIOS

II – Criar condições favoráveis para as pessoas que prestam serviços públicos

- Meio ambiente do trabalho
- Ferramentas que agreguem valor ao esforço e ao produto
- Inclinação da curva de aprendizagem



# PERSPECTIVA DE GESTÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA HOJE

## 3 DESAFIOS

III – Estabelecer nível de performance com investimentos permanentes mesmo em condições de contingência

- Perseguir a eficiência
- “No fear”: Inovação disruptiva
- Nível do dispêndio x cultura de austeridade



# INOVAÇÕES EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



**TÁXIGOV**

- Maior **transparência** e **controle**
- Tende a ser tornar referência na Administração Pública Brasileira
- Economia de 64% em relação ao modelo anterior

**PENsei!**  
PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL

- Quebra de **paradigma**
- Utilizado por todos os **Poderes da União**
- Mais de 100 órgãos do Governo Federal
- Expansão para Estados e Municípios



**COMPRA DIRETA  
PASSAGENS AÉREAS**

- Quebra de **paradigma**
- Utilizado por todos os **Poderes da União**
- Mais de 100 órgãos do Governo Federal
- Expansão para Estados e Municípios

# FERRAMENTAS DE GESTÃO E TRANSPARÊNCIA

## Comprasnet

SIASG - SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS

- ~5.500 unidades usuários
- ~500 mil usuários (servidores e fornecedores)
- ~190 mil processos de compras por ano
- ~90 bilhões de reais transacionados anualmente

## Painel de Preços

- 7.000 acessos diários (média)
- Duração das pesquisas de preços no Painel - 7 minutos
- Redução do custos operacionais e do tempo do processo de compras
- Tomada de decisão
- Transparência e *accountability*

## Painel de Custeio Administrativo

- Ferramenta de análise gerencial dos dados de Custeio Administrativo
- Promover transparência e *accountability*
- Incentivar controle social
- Prover solução de apoio a tomada de decisão para os gestores da APF;

## Painel de Viagens

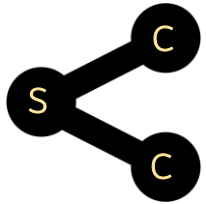
- Análise e controle gerencial das Viagens a Serviço
- Promove transparência e *accountability*
- Melhor estratégia para aquisição e programação de viagens a serviço
- Análise do segmento de venda de passagens para Administração Pública



# INICIATIVAS PARA GOVERNANÇA E RELAÇÃO COM A SOCIEDADE



- 100% digital
- Extinção de 1.855 unidades cadastradoras
- Desoneração de 4.000 servidores envolvidos no cadastro
- Redução de custos para fornecedores



CENTRO DE SERVIÇOS  
COMPARTILHADOS

- Redução de custos de processos de compras e contratações
- Redução dos custos operacionais + aumento da capacidade de gestão
- Padronização dos processos e sistemas de gestão
- Qualidade média dos serviços entregues aos órgãos



Instrução  
Normativa - 5

- + agilidade no processo de elaboração de editais
- + pagamento com foco no resultado
- + planejamento da contratação (Plano Anual de Contratações)
- + gestão de contratos com base em indicadores
- + atualização de índices de produtividade

## 5. INICIATIVAS PARA GOVERNANÇA E RELAÇÃO COM A SOCIEDADE



Rede Siconv

- 137 instituições parceiras
- 507 multiplicadores da rede
- 122.200 alunos capacitados
- 150 mil atendimentos realizados
- 135 mil usuários no sistema
- **Painel de Transferências Abertas**

PLATAFORMA DE **CIDADANIA DIGITAL**

*Mais **fácil**, mais **moderno** e mais **transparente**.*

- **Canal único** para acessar informações e serviços digitais
- **Portal de Serviços**: acesso e informações centralizadas
- **Login único**: mais sinergia e menos senhas
- Solicitação eletrônica e acompanhamento de serviços
- **Avaliação** da satisfação
- Monitoramento do volume de tempo de atendimento

# PARCERIAS & ASSOCIAÇÕES



**Essa apresentação foi útil para você?**

**[www.menti.com](http://www.menti.com)**

**[84 42 13](#)**



Muito obrigado!

Cassiano de Souza Alves  
Secretário Adjunto de Gestão

[seges.gabinete@planejamento.gov.br](mailto:seges.gabinete@planejamento.gov.br)